



Impulsions pour le voisinage

Introduction

Dans votre voisinage, vous croisez aussi des personnes atteintes de troubles psychiques. Vous vous intéressez à ce qu'il faut faire pour une bonne cohabitation et à ce que vous devez savoir sur les personnes atteintes de troubles psychiques. Au travers de ces impulsions, nous vous montrons comment vous, en tant que voisin·e ou en tant qu'employé·e du quartier – par exemple en tant que concierge, vendeur·euse dans le commerce du quartier ou représentant·e d'une prestation socio-culturelle – pouvez contribuer à des rencontres réussies.

Le contenu de ces impulsions a été recensé lors de conversations qui ont eu lieu avec des personnes du voisinage.

Prérequis pour des rencontres réussies

Pour une bonne cohabitation dans le voisinage, il est essentiel d'appliquer ce que nous-même attendons de nos voisin·e-s. Les prérequis à des rencontres réussies les plus fréquemment mentionnés dans les discussions sont les suivants :

- Nous tenons tous pour acquis que tout le monde peut souffrir de troubles psychiques au cours de sa vie.
- Les personnes atteintes de troubles psychiques temporaires ou persistants sont accueillies avec tolérance et intérêt.
- La tolérance mutuelle et l'intérêt pour l'autre personne se manifestent lorsque l'incertitude ou les problèmes des uns et des autres sont abordés et que des questions sont posées.
- La vie en autonomie est un aspect important pour vivre de manière autodéterminée.
- Si une crise ou un conflit ne peut être résolu, il est fait appel à un·e médiateur·rice (p. ex. un·e spécialiste des troubles psychiques, un·e employé·e du quartier ou une personne de confiance pour les parties en conflit).

Besoins du voisinage

En tant que voisin·e, concierge ou employé·e du quartier, vous avez certainement des questions sur les troubles psychiques ou leurs impacts sur la cohabitation dans le quartier. Les questions les plus fréquemment posées lors des entretiens sont énumérées ci-dessous. En cliquant sur le lien correspondant, vous trouverez la fiche d'information correspondante avec les réponses à la question.

- Quels sont les différents troubles psychiques ? (Lien-> P-G)
- Qu'implique un trouble psychique dans nos relations de voisinage ? (Lien-> P-G).
- Ai-je le droit de dire à d'autres personnes que mon·ma voisin·e souffre d'un trouble psychique ? (Lien-> O)
- Que puis-je faire si mon·ma voisin·e se comporte de manière inattendue ou entre en crise ? (Lien-> P-G)



Il est fondamentalement important que vous, en tant que voisin·e ou employé·e du quartier, soyez conscient·e·s de vos questions. Les troubles psychiques sont restés longtemps tabous, bien qu'ils fassent partie des fardeaux humains les plus courants. Ce tabou a eu pour conséquence la propagation de demi-savoirs ou de rumeurs sur les troubles psychiques.

Les impulsions existants et les fiches d'information correspondantes permettent de répondre à quelques questions. Ces réponses ne peuvent en revanche pas remplacer une attitude fondamentalement tolérante et intéressée envers les personnes atteintes de troubles psychiques.

Engagement en tant que parrain ou marraine

Les interlocuteurs·trices du voisinage mentionnent également l'utilisation de « parrains » et de « marraines ». Ceux·celles-ci peuvent faciliter l'accès aux associations, aux clubs sportifs et aux établissements publics tels que les musées, les cinémas et les centres culturels. Une prestation avec des « parrains » et des « marraines » est un potentiel considérable pour permettre aux habitants du quartier de s'engager dans des activités et des rencontres significatives. Vous aussi avez peut-être envie ou la curiosité d'être un parrain ou une marraine pour une personne atteinte de troubles psychiques du quartier.

Éditeur

INSOS

Zieglerstrasse 53, 3007 Berne

Auteur·e·s

Dalia Schipper, Katharina Eiler, René Rüegg

Avec la collaboration de : Jürg Fassbind, Fabienne Schüpbach, Tatiana Hostettler

Citations

INSOS (2022), Impulsions pour le voisinage. Éd. : Insos. Sur internet : [insos.ch](https://www.insos.ch)

Bibliographies

Von Bergen, Matthias & Eiler, Katharina (2021), Projet « Wohnen mit Vielfalt - Förderung von inklusivem sozialraumnahem Wohnraum für Menschen mit psychischer Beeinträchtigung » : Rapport d'analyse et de besoins. Éd. : CURAVIVA Schweiz, INSOS Schweiz et vahs Schweiz. Berne : Berner Fachhochschule (rapport final non publié)

Renseignements/Informations

Sandra Picceni, collaboratrice spécialisée INSOS

E-Mail : info@insos.ch

© INSOS, 01.08.2022